

輿情监测SOP·负面信息24小时预警与处置手册

拓一网络公司 | www.tuomeng99.com
微信: wzw15555 | 电话: 153-7406-5969

平台防封号规则手册 (2026-09-01 威哥定案·必守)

> 背景：8/31 百家号账号被封停（提示"发布违反国家法律法规、色情低俗、恶意营销等"）、8/21 知乎机构号因AI内容被限流7天、小红书 AI 内容需标识。

> 目标：绝不能再封号。以下规则所有创作/发布任务强制遵守。

一、百家号防封规则 (8/31 被封复盘)

被封原因分析

- 弹窗提示：「您的账号已被封停，发布违反国家法律法规、色情低俗、恶意营销等」
- 8/31 当天用百家号连发3篇定时文章 + 之前多篇同质化内容 → 触发**恶意营销/批量营销**判定
- 新号已启用（威哥已换号登录），以下规则防止新号再被封

□铁律

- ****频率控制****：每天最多发 3 篇，间隔 ≥ 2 小时，禁止短时间批量发
- ****内容原创度****：每篇必须与其他平台内容不同构（改标题/改开头/调段落），禁止一稿多发（搜狐发过的原文禁止直接复制到百家号）
- ****禁营销化****：
 - 禁"按效果收费/拿到结果才收费/零预付款"等销售话术
 - 禁微信号/二维码/电话/官网链接（百家号引流红线）
 - 禁极限词：最/第一/100%/包成交/保证排名
 - 禁"恶意营销"特征：标题党（震惊/速看/不转不是中国人）、夸大承诺
- ****禁 AI 批量痕迹****：
 - 创作声明**默认不勾选**「采用AI生成内容」（勾选了降权，不勾=个人观点）
 - 内容必须人工改造口语化，去AI化（AI检测>50%重写）
 - 禁止同模板换词批量生成（同质化严查）
- ****署名规范****：固定「广州拓盟传媒」，不带 wzw15555（百家号比搜狐更严）
- ****封面规范****：必须设置封面（bjh_make_cover.js 生成），不触发"请添加封面"拦截
- ****定时错峰****：3篇用定时发布错峰 1.5 小时（第1篇=当前+1h10m，后续+1.5h）
- ****违规即停****：若弹窗/提示违规，立即停止当日发布，记录原因，等威哥处理，不硬试

二、知乎防限流规则 (8/21 复盘，已解封)

- ****频率****: 每天 1 文章 + 3 回答以内 (机构号), 个人号 2 回答; 超频=限流
- ****内容去AI化****: 人工改造口语化, 创作声明保持「无声明」
- ****清红线词****: 佣金/抽佣/抽成→按效果结算; 删「评论区扣行业」「免费帮你查」导流话术; 不带官网链接
- ****回答结构****: 先结论 (50字内) → 2-3要点 (每个带例子/数据) → 自然收尾
- ****双号差异化****: 机构号「新媒官」=官方权威视角, 个人号「拓一私域」=老运营口语视角, 内容必须完全不同
- ****禁自问自答刷量****: 8/31 出现自问自答模式, 有风险, 避免

三、小红书防限流规则 (官方规则 + 实操)

- ****AI 红线****: AI 内容必须标识; 未标→平台统一加标+限流。内容必须去AI化到能选「原创」
- ****不导流****: 正文/评论/图片禁微信号/二维码/手机号/公众号; 引流=官方微信名片功能 (私信发)
- ****不批量****: 每天 ≤2 篇, 间隔 >4 小时; 禁同模板换词批量发 (同质化严查)
- ****不极限词****: 最/第一/100%/包成交/保证排名
- ****不AI冒充****: 工厂实景/产品图/真人图必须真实拍摄; AI 只能辅助文字
- ****账号立场****: 发在自己号上为自己拓客 (四大核心业务), 禁甲方视角内容
- ****搜索优化****: 标题核心词前12字; 首段100字核心词2次; CES互动 (评论>收藏>点赞)

四、全平台通用红线 (创作班/评审班 QA 必查)

- [] 无佣金/抽成/抽佣词 (统一"按效果付费/按效果收费")
- [] 无极限词 (最/第一/100%/包成交/保证排名)
- [] 无 <a href> 链接 (搜狐/百家号触发营销检测)
- [] 无微信/加我/私信词 (正文; wzw15555 搜狐仅1次)
- [] 创作声明不勾「AI生成」 (百家号) 「含AI内容」 (搜狐)
- [] 无抖音/视频号/快手/直播营销内容 (不做抖音业务)
- [] 与其他平台内容不同构 (改标题/开头/段落)
- [] 标题 ≤30字 (搜狐), ≤20字 (小红书)
- [] 署名固定「广州拓盟传媒」

五、封号/限流应急流程

- 任何平台出现违规提示/封停 → **立即停止该平台所有自动发布**
- 记录：时间/平台/提示原文/当时操作（发布日志.md）
- 通知威哥处理（申诉/换号/人工调整）
- 复盘根因 → 更新本手册 → 修改对应任务 prompt
- 不硬试、不重复触发（避免加重处罚）

本手册由 8/31 百家号封停 + 8/21 知乎限流 + 小红书官方规则 提炼，后续每次封号/限流事件必须更新

— 资料来源：拓一网络公司实战资料库 —
www.tuomeng99.com | wz15555